

Novela zákona o sociálních službách Dlouhodobá péče



Hlavní problémy současného stavu

- **Nedostatečná provázanost sociální a zdravotní legislativy**
- **Nepropojenost zdravotní a sociální složky zajišťující komplexní péči o klienta**

Důsledkem jsou

- **pro klienta – nedostatečná dostupnost nebo kvalita sociálních služeb**
- **pro stát – nemožnost kontroly nad systémem poskytování sociálně zdravotní péče**

Sociálně zdravotní služby

Sociální zdravotními službami se rozumí vzájemně koordinované poskytování sociální a zdravotní péče osobě, jejíž stav vyžaduje poskytování sociální a zdravotní péče současně.

Sociálně zdravotní služby

Sociálně zdravotní služby lze poskytovat v

- centrech denních služeb;**
- denních stacionářích;**
- týdenních stacionářích;**
- domovech pro osoby se zdravotním postižením;**
- domovech pro seniory, domovech se zvláštním režimem;**
- centrech duševního zdraví;**
- v zařízeních odlehčovacích služeb,**

a to na základě oprávnění k poskytování uvedené sociální služby a zároveň oprávnění k poskytování zdravotních služeb podle zákona o zdravotních službách.

Zajištění sociálně zdravotních služeb dle zákona o sociálních službách

- **Vlastními zaměstnanci v odbornosti 913**
- **Domácí péčí v odbornosti 925**
- **Oslovením zdravotních pojišťoven**

Vybrané povinnosti poskytovatele

- **Získat oprávnění k poskytování zdravotních služeb (nutnost podat žádost do 30. 9. 2026).**
- **Dodržet minimální personální standard**
- **Dodržet minimální materiálně technický standard (přechodné období/odložená účinnost)**

Povinnost pro poskytovatele

Popis realizace poskytování sociálních služeb, který v případě poskytování sociálně zdravotních služeb musí obsahovat též popis koordinace poskytování sociální a zdravotní péče,

Povinnost zpracovat a zveřejnit vnitřní pravidla pro podávání a vyřizování stížností a podle těchto pravidel postupovat,

Stížnostní mechanismus § 99 a (tzv. změnový zákon)

- (1) Na poskytování sociálních služeb může podat stížnost**
- (2) Stížnost se podává poskytovateli sociálních služeb, proti kterému směřuje, a to ve lhůtě 1 roku ode dne, kdy nastala skutečnost, která je předmětem stížnosti. Podání stížnosti nesmí být stěžovateli, nebo osobě, které je nebo byla poskytována sociální služba, jíž se stížnost týká, a která není zároveň stěžovatelem, na újmu.**
- (3) Poskytovatel sociálních služeb je povinen**
 - vyřídit stížnost do 30 dnů ode dne, písemně informovat stěžovatele o způsobu vyřízení stížnosti, vést písemnou evidenci o podaných stížnostech a způsobu jejich vyřízení a umožnit stěžovateli nahlížet do dokumentace, kterou vede o stížnosti, a pořizovat z ní kopie nebo výpisy.

Stížnostní mechanismus § 99b

- (1) Nesouhlasí-li stěžovatel s vyřízením stížnosti podle § 99a nebo nebyla-li stížnost vyřízena ve stanovené lhůtě, může ve lhůtě 60 dnů ode dne doručení informace o způsobu jejího vyřízení nebo od uplynutí stanovené lhůty požádat ministerstvo o prověření vyřízení této stížnosti; v žádosti stěžovatel uvede důvod, proč žádá o prověření vyřízení stížnosti.**
- (2) Ministerstvo na žádost stěžovatele vyřízení stížnosti prověří. Poskytovatel sociálních služeb je povinen poskytnout ministerstvu součinnost při prověření vyřízení stížnosti.**
- (3) Při prověření vyřízení stížnosti je ministerstvo oprávněno vyžádat si vyjádření orgánů veřejné správy, popřípadě fyzických a právnických osob, jejichž činnost souvisí s poskytováním sociální služby. Tyto orgány a osoby jsou povinny na základě žádosti ministerstva a v jím stanovené lhůtě vyjádření poskytnout.**
- (4) Ministerstvo žádost o prověření vyřízení stížnosti odloží, jestliže je zjevně neopodstatněná, jde o stížnost ve věci, která již byla ministerstvem prověřena, nebo o opakovanou žádost, která neobsahuje nové skutečnosti. Tuto informaci ministerstvo sdělí písemně stěžovateli.**

Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních

Služby poskytované dle § 52 se ruší s účinností od 1. 1. 2029

K odbornosti 913

Zůstává kontraktační povinnost.

Pojišťovna je oprávněná při opakovaném závažném porušení smlouvy od ní odstoupit a tři roky ji s daným poskytovatelem neuzavřít.

Koordinace – spolupráce - mlčenlivost

Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje sdílení údajů týkajících se osob, kterým jsou poskytovány sociálně zdravotní služby a pracovníky v sociálních službách se zdravotnickými pracovníky, v jejichž vzájemné koordinaci jsou tyto služby poskytovány, a to v nezbytném rozsahu pro jejich poskytování.

Změn ve standardech kvality

Dochází ke změně v souvislosti se stížnostním mechanismem ve standardu 7.

Dochází k větší proměně ve standardu 15. Rozšířené sledování kvality poskytovatelem. Vychází z rámců § 2 zákona o sociálních službách.



MINISTERSTVO PRÁCE
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

MPSV ČR ■ Na Poříčním právu 1/376 ■ 128 01 Praha 2 ■ +420 221 921 111 ■ posta@mpsv.cz