

## **Příprava na implementaci AI: 10 klíčových otázek**

- 1. Jaké konkrétní úkoly bychom chtěli zjednodušit nebo zrychlit?**
  - a. Zamyslete se nad každodenními činnostmi, které jsou časově náročné nebo rutinní, a které by bylo možné automatizovat (např. odpovědi na často kladené otázky, tvorba příspěvků pro soc. sítě atp.).
- 2. Jaké problémy momentálně řešíme, které by nám AI mohla pomoci lépe zvládnout?**
  - a. Zamyslete se v jednotlivých oblastech vašeho působení
- 3. Jaké zdroje (čas, finance, lidé) mám k dispozici na implementaci AI?**
  - a. Máme v týmu někoho, kdo má zájem se učit pracovat s novými technologiemi?
  - b. Kolik času a financí můžeme věnovat na školení a integraci AI nástrojů?
- 4. Kde bychom mohli začít s jednoduchým řešením, abychom AI mohli vyzkoušet?**
  - a. Je lepší začít s jednoduchým úkolem, např. automatizace e-mailů nebo používání chatbota, a postupně přidávat složitější nástroje.
- 5. Kdo ve firmě by měl AI využívat a jak konkrétně?**
  - a. Která oblast vašeho fungování má největší potřebu a potenciál využívat AI?
- 6. Jakou úroveň technických znalostí má tento tým a co potřebuje doplnit?**
  - a. Máme v týmu někoho, kdo rozumí základním technologiím, nebo potřebujeme externí pomoc?
  - b. Jaké vzdělávání bysme měli nabídnout týmu, aby se tým cítil komfortně při používání AI?
- 7. Jak můžeme zlepšit naše marketingové a komunikační procesy pomocí AI?**
  - a. Jaké marketingové kanály používáme, a které jsou časově náročné na správu?
  - b. Jakým způsobem by nám AI mohla?
- 8. Jaké cíle chceme dosáhnout a jak budeme měřit, zda nám AI opravdu pomáhá?**
  - a. Jaké konkrétní výsledky očekáváme (např. snížení času stráveného na úkolu, vyšší zapojení dárců)?
  - b. Jaké metriky budeme sledovat, abychom viděli, že AI skutečně pomáhá?
- 9. Jaké budou naše první kroky k zavedení AI do běžného používání?**
  - a. Jaký úkol nebo projekt je pro nás nejvhodnější začít testovat s AI?
  - b. Jak si úkoly zadáme a jak budeme sledovat výsledky, samotný proces a následné úpravy/zlepšení?
- 10. Kdo je za implementaci AI v organizaci odpovědný a jak bude podporovat tento proces?**
  - a. Co potřebuje k tomu, aby tuto roli mohl vykonávat?